



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ульяновской области

Интервью руководителя отдела по приему граждан и документационному обеспечению Андрея Кулакова portalу "Улправда"



За правдой - в органы. обратиться в Следственный комитет и получить ответ

Какие способы обращения доступны, как попасть на прием к должностным лицам Следкома и какие проблемы чаще всего волнуют ульяновцев – ulpravda.ru рассказал руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению Следственного управления СК РФ по Ульяновской области полковник юстиции Андрей Кулаков.

- Каким образом ульяновцы могут обратиться в следственные органы?

- Для начала отмечу, что Следственный комитет Российской Федерации - один из самых



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ульяновской области

открытых органов с точки зрения предоставления информации и общения с гражданами. Любой человек может к нам обратиться. Варианты есть разные:

- 1) написать письменное обращение и направить его по почте или опустить в ящики «Для писем и обращений», которые находятся в здании Следственного управления и во всех территориальных следственных подразделениях.
- 2) подать обращение лично на личном приёме должностных лиц Следственного управления, в том числе руководства.
- 3) обратиться в интернет-приемную на сайте Следкома. Для этого нужно зайти на официальный сайт Следственного управления, в разделе «Обращения граждан» в подразделе «Интернет-приёмная» заполнить установленную форму для подачи обращения. Надо обязательно указать свои фамилию, имя, отчество, а также адрес электронной почты. Гражданин также вправе прикрепить к такому обращению документы и материалы, подтверждающие их доводы. Это могут быть письма из других органов, копии процессуальных документов, выписки, вырезки из газет и т.д.

Кроме того, с 2011 года в Следственном управлении действует приёмная Председателя СК России, расположенная в помещении Следственного управления по адресу: г. Ульяновск, ул. Л. Толстого, 60. Через нее граждане могут передать свои обращения, адресованные председателю СК России. После подачи и составления необходимых документов обращения направляются в центральный аппарат, о чем уведомляется заявитель.

Нужные телефоны

Круглосуточно работают горячие телефоны:

- «Ребенок в опасности» - 123 или 8 (8422) 41-16-15 (сообщить о совершенном или готовящемся правонарушении в отношении несовершеннолетних),
- Телефон доверия - 8 (8422) 41-39-86 (сообщить о противоправных действиях сотрудников Следственного комитета),
- Защита прав предпринимателей – 8 (8422) 41-25-43 (сообщить о давлении на бизнес со стороны государственных органов).

Важно: эти телефонные линии не предназначены для обжалования процессуальных решений или выражения несогласия с ответами должностных лиц Следственного управления СК РФ.



Андрей Кулаков: "Мы всегда готовы оказать содействие в восстановлении нарушенных конституционных прав и интересов ульяновцев".

- Давайте теперь на разных методах остановимся подробнее. Заявление по определенной форме нужно заполнять или можно в свободной?

- Закон не требует готовить обращение по конкретной форме. Но чтобы оно не было признано анонимным и оставлено без рассмотрения, обязательно нужно указать наименование органа, в который направляется обращение, свои фамилию, имя, отчество, а также почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, не забыть поставить свою подпись и дату подготовки обращения. При этом прошу обратить внимание, что при изложении сути обращения гражданин должен постараться подробно описать её, указав конкретные данные, которые позволят должностному лицу надлежащим образом рассмотреть доводы заявителя.

- С какими вопросами чаще всего обращаются к вам ульяновцы?

- Вопросы поступают разные, но поскольку мы представляем следственный орган, то в основном ульяновцы обращаются по вопросам расследования уголовных дел, находящихся в производстве наших следователей, а также проведения ими процессуальных проверок. Некоторые граждане не обладают информацией о компетенции государственных органов, их структуре и обращаются в следственные органы, например, по вопросам несогласия с действиями и решениями органов государственной власти и местного самоуправления, судебными актами и порядком их исполнения. Бывают случаи, когда граждане высказывают недоверие иным правоохранительным органам и судебной системе и обращаются к нам. Мы также рассматриваем такие обращения, даем разъяснения правовых основ защиты их прав и законных интересов. Само обращение в течение семи суток перенаправляется по компетенции, о чем заявитель уведомляется. Иногда обратившимся, в основном престарелым, малограмотным либо юридически не подкованным, оказывается помощь в составлении исковых заявлений либо подготовке обращений в компетентные государственные органы.

- Обращений в каком виде больше – электронных или бумажных?

- В связи с развитием технологий в последние годы увеличилось количество электронных обращений. Но все же чаще всего люди по старинке излагают свои просьбы на бумаге, отправляют нам письменные обращения.

- Как можно лично попасть на приём к должностным лицам Следственного управления?

- Гражданин может позвонить по телефону 41-46-45 и выразить такое желание. В нашем



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ульяновской области

отделе эти обращения анализируются, после чего оператор в онлайн-режиме предложит заявителю способ решения вопроса. Кроме того, внедрена практика так называемых выездных приёмов. Практически каждую неделю руководство Следственного управления выезжает в территориальные следственные подразделения, чтобы дать возможность каждому жителю Ульяновской области лично прийти на приём и рассказать о своих проблемах. Зачастую такие приёмы проводятся совместно с представителями органов государственной власти и местного самоуправления. Это способствует всестороннему рассмотрению доводов заявителей как в части полномочий следственных органов, так и органов государственной власти, а также дачи полных и исчерпывающих ответов на поставленные вопросы.

- Кто именно ведет выездной прием?

- Михайлов Сергей Юрьевич - руководитель Следственного управления Следственного комитета РФ по Ульяновской области

Дунин Антон Валерьевич - первый заместитель руководителя Следственного управления Следственного комитета РФ по Ульяновской области

Виноградов Алексей Викторович - заместитель руководителя Следственного управления Следственного комитета РФ по Ульяновской области

В завершение хотелось бы сказать: мы всегда открыты для граждан и готовы оказать содействие в восстановлении их нарушенных конституционных прав и интересов. Вместе с тем напоминаю, что перед подачей обращения рекомендуем ознакомиться с компетенцией следственных органов Следственного комитета, чтобы сэкономить время на решение своего вопроса.

Адреса для обращений граждан

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области: 432017, г. Ульяновск, ул. Л. Толстого, 60.

Следственный отдел по Ленинскому району г. Ульяновска: 432017, г. Ульяновск, ул. Ленина, д. 124.

Следственный отдел по Засвияжскому району г. Ульяновска: 432032, г. Ульяновск, Московское шоссе, 35.

Следственный отдел по Заволжскому району г. Ульяновска: 432010, г. Ульяновск, ул. Мелекесская, 4.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ульяновской области

Железнодорожный межрайонный следственный отдел (по обслуживанию Железнодорожного района г.Ульяновска, Сенгилеевского и Тереньгульского районов области): 432012, г.Ульяновск, пр-т Гая, 4.

Димитровградский межрайонный следственный отдел (по обслуживанию г.Димитровграда, Мелекесского и Новомалыклинского районов): 433510, Ульяновская область, г. Димитровград, ул. Хмельницкого, 93.

Барышский межрайонный следственный отдел (по обслуживанию Барышского, Базарносызганского и Кузоватовского районов): 433750, Ульяновская область, г. Барыш, ул. Советская, д. 152.

Карсунский межрайонный следственный отдел (по обслуживанию Карсунского, Вешкаймского, Инзенского и Сурского районов): 433210, Ульяновская область, р.п. Карсун, ул. Ульянова, 35.

Новоспасский межрайонный следственный отдел (по обслуживанию Новоспасского, Николаевского, Павловского, Радищевского и Старокулаткинского районов): 433870, Ульяновская область, р.п. Новоспасское, ул. Азина, 100.

Ульяновский межрайонный следственный отдел (по обслуживанию г.Новоульяновска, Ульяновского, Майнского и Цильнинского районов): 432030, г.Ульяновск, ул. Репина, 47б.

Чердаклинский межрайонный следственный отдел (по обслуживанию Чердаклинского и Старомайнского районов): 433400, Ульяновская область, р.п. Чердаклы, ул. Советская, д. 3.

18 Февраля 2020

Адрес страницы: <https://ulyanovsk.sledcom.ru/news/item/1440337>