Ни одно обращение не останется без ответа. В Ульяновске руководитель следственного управления и заместитель Главы города провели личный прием граждан

«Регулярно проводить личные приемы граждан — значит держать руку на пульсе региона,» — считают в следственном управлении Следственного комитета РФ по Ульяновской области. Активное взаимодействие офицеров СК России с жителями области помогает выявить наиболее острые проблемы и принять все необходимые меры для решения вопросов граждан, оказывая им конкретную помощь.

18 ноября руководитель регионального следственного управления С.Ю. Михайлов и заместитель Главы города Ульяновска Н.Х. Юмакулов встретились с жителями Засвияжского района. Проблемы, с которыми обратились ульяновцы, касались самых разных сфер жизни.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области

Ряд жителей города были приняты по вопросам расследования уголовных дел, присутствовавшему на приеме руководству следственного отдела по Засвияжскому району были даны поручения о проведении конкретных следственных действий, направленных на проверку доводов обратившихся.

Так, на приеме были выслушаны пенсионеры, пострадавшие от телефонных мошенников. Несмотря на то, что никто не застрахован от преступных действий такого типа, пожилые люди наиболее подвержены атакам телефонных мошенников, поскольку доверчивы и не всегда осведомлены о подобных противоправных действиях. В производстве следственного управления СК России по Ульяновской области находится уголовное дело, в рамках которого устанавливаются обстоятельства противоправных действий мошенников в отношении заявителей. Гражданам было сообщено о достигнутых к настоящему времени результатах расследования, планируемых сроках принятия решений по делам. Сразу после личного приема их проводили в службу социальной защиты, сотрудниками которой потерпевшим будет оказана адресная социальная помощь.

Также на прием обратилась жительница Ульяновска, пострадавшая от схода снега с крыши дома. Уголовное дело по данному факту также расследуется сотрудниками следственного управления. Потерпевшей были даны исчерпывающие ответы, а также подробные разъяснения действующего законодательства и порядка защиты ее прав. Кроме того, будут приняты меры к ее медицинскому и социальному обеспечению.

Обратившиеся отметили полезный формат личного приема, поскольку граждане пришли с ситуациями, которыми ведомства сейчас занимаются во взаимодействии. Руководитель следственного управления С.Ю. Михайлов отметил, что перед сотрудниками Следственного комитета и администрации города стоят единые задачи — помочь каждому конкретному человеку, а в случаях, где требуется проведение проверочных или следственных мероприятий — установить объективную картину случившегося. Личное общение позволяет повысить качество и результативность работы, а также помочь людям.

Следственным управлением СК России по Ульяновской области и впредь будут приниматься все необходимые меры по обеспечению защиты прав и законных интересов граждан в рамках предоставленных законом полномочий, а практика совместных приемов будет продолжена и в дальнейшем.

Изображения

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области

21 Ноября 2022

Адрес страницы: https://ulyanovsk.sledcom.ru/news/item/1742222

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области