



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ульяновской области

Сотрудники следственного управления активно проводят личные приемы граждан.



Руководитель следственного управления СК РФ по Ульяновской области Сергей Михайлов и его заместитель Алексей Виноградов, руководители подразделений аппарата и территориальных следственных отделов активно ведут личные приемы граждан по всем возникающим у них вопросам.

[График](#) встреч с населением в августе уже сформирован и опубликован на сайте следственного управления в разделе "[Обращения граждан](#)", в связи с чем жители региона могут заранее записываться на личные приемы.

О том, по каким вопросам осуществляется прием граждан, рассказывает **руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению полковник юстиции Андрей Кулаков**:

- В аппарате следственного управления и территориальных следственных отделах мы принимаем заявителей с обращениями (заявлениями, жалобами, ходатайствами и предложениями) по уголовным делам и материалам проверок сообщений о преступлениях,



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области

находящимся в производстве следователей управления; по вопросам постановки в кадровый резерв, приема на службу и другим кадровым вопросам; по жалобам на действия сотрудников аппарата следственного управления и территориальных следственных отделов; по сообщениям о совершенных или готовящихся преступлениях. Однако немало случаев, когда граждане обращаются с вопросами, которые не входят в компетенцию органов Следственного комитета России. В таких случаях заявление направляется в то ведомство, которое полномочно разрешить ситуацию и помочь человеку.

Анализ статистических данных показал, что из 1768 обращений, поступивших в следственное управление в первом полугодии 2018 года, в нижестоящие следственные отделы для рассмотрения было направлено 522 обращения, по доводам которых руководителями территориальных следственных отделов решения не принимались, соответственно данные обращения в следственном управлении были признаны первичными. В целях оперативного разрешения и сокращения сроков рассмотрения обращений гражданам рекомендуется обращаться непосредственно в тот территориальный следственный отдел, к компетенции которого относится разрешение обращения, так как в следственном управлении по существу рассматриваются жалобы на действия (бездействие) и решения руководства следственных отделов.

Так, в первом полугодии 2018 года в следственном управлении рассмотрено свыше 1900 обращений. Руководителем следственного управления, его заместителями, руководителями территориальных следственных отделов и их заместителями лично принято более 530 заявителей, что намного превышает прошлогодний уровень персональной открытости должностных лиц управления для граждан и доверия населения к органам Следственного комитета.

Лица, желающие подать обращение в следственное управление, могут это сделать максимально удобным для них образом. Прием граждан в аппарате следственного управления проводится ежедневно в течение всего рабочего времени [согласно графику](#). На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

В здании следственного управления для удобства граждан установлен ящик «Для обращений и заявлений», который размещен в доступном для заявителей месте - в холле следственного управления. Корреспонденция из него извлекается ежедневно, а затем передается на регистрацию и рассмотрение.

На официальном сайте управления действует [Интернет-приемная](#).

Круглосуточно работают телефоны:

- телефон приемной 8 (8422) 41-23-55



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ульяновской области

-
- телефонная линия «Ребенок в опасности» (123)
 - телефон доверия следственного управления 8 (8422) 41-39-86

Ежедневно действует [приемная Председателя Следственного комитета России](#).

Работа с населением – важное направление в деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации. Задача сотрудников ведомства - принять основанное на требованиях закона решение и с учетом положений законодательства помочь людям, попавшим в сложную жизненную и правовую ситуацию.

08 Августа 2018

Адрес страницы: <https://ulyanovsk.sledcom.ru/news/item/1247208>